

De: Helena Caria (GPCML) <helena.caria@cm-lisboa.pt>

Enviada: 3 de outubro de 2025 19:13

Para: Paula Pereira (GVCDU) <paula.a.pereira@cm-lisboa.pt>

Cc: Josué Caldeira (GVCDU) <josue.caldeira@cm-lisboa.pt>; Gonçalo Moita (GVPFA) <goncalo.v.moita@cm-lisboa.pt>; Gabinete do Presidente da CMLisboa <gab.presidente@cm-lisboa.pt>; GVPFA - Gabinete do Vice-Presidente F. Anacoreta Correia <gab.vice.presidente@cm-lisboa.pt>

Assunto: FW: Acidente do Elevador da Glória - Pedido de informações

Cara Dr^a Paula Pereira

Encarrega-me o Senhor Presidente da Câmara Municipal de Lisboa, Eng^o Carlos Moedas, de informar:

Todas as Instituições e Embaixadas com vítimas envolvidas foram contactadas pela CML para disponibilizar todos os contatos e meios disponíveis para agilizar e apoiar quaisquer necessidades de vítimas ou familiares. Todas os familiares das vítimas do acidente da Glória que pediram para serem recebidos na CML foram recebidos quer em reuniões ou através de contactos diretos.

As linhas do Gabinete de Apoio Social da Carris, assim como os da seguradora Fidelidade, estiveram e, continuam, disponíveis para todas as vítimas e familiares do acidente.

Foram estabelecidos vários contatos diretos com familiares, através da CML e Carris, e com a Sr.^a D. [REDACTED] que participa na reportagem da RTP.

Reforçamos também que a Embaixada de Cabo Verde, a Carris, a Fidelidade, e a Allianz (seguradora dos acidentes de trabalho da D. [REDACTED]) têm estado em articulação com a vítima e seus familiares.

Foi articulado por parte da Carris a viagem do filho da Sra. [REDACTED], residente em Cabo Verde, para visita à mãe, tendo sido suportado o custo total da viagem, a qual ocorreu no passado sábado.

O Sr. Presidente da CML esteve presente em todas as cerimónias fúnebres individuais e coletiva (missa das vítimas da Santa Casa) com exceção para as que aconteceram ao mesmo tempo da parte da tarde do dia 6 de Setembro, em virtude de se ter deslocado a Oleiros para o funeral do guarda-freios André Marques.

Termino, reforçando que os Serviços municipais e a CARRIS têm estado a desenvolver todos os esforços para dar cumprimento às deliberações que a CML tomou no passado dia 8 de setembro, constantes das Propostas n.º 580, 581 e 582/2025.

Como os Senhores Vereadores do PCP devem compreender, por força da legislação atualmente em vigor, os serviços municipais e a CARRIS necessitam de obter a autorização dos visados, antes de poderem encetar qualquer tipo de contacto direto com os mesmos.

Com os melhores cumprimentos, Helena Caria

[Helena Caria](#)

Chefe de Gabinete do Presidente da Câmara Municipal de Lisboa

Chief of Staff to the Mayor of Lisbon

Paços do Concelho
Praça do Município
1149-014 Lisboa
T. geral (+351) 21 817 00 21

www.cm-lisboa.pt | helena.caria@cm-lisboa.pt
[Política de Privacidade](#)



"AVISO DE CONFIDENCIALIDADE: Esta mensagem de correio eletrónico e os ficheiros nela contidos ou anexados destina-se a uso exclusivo do(s) destinatário(s) e poderá conter dados pessoais, informação privada, confidencial ou legalmente protegida. Se a presente comunicação incluir dados pessoais, a pessoa ou entidade a quem é dirigida está obrigada ao cumprimento do disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679-PE/C de 2016/04/27) e demais legislação aplicável, devendo manter em total confidencialidade e segurança os dados pessoais ora transmitidos. O Município de Lisboa informa ainda que, no caso de ter recebido esta mensagem por engano, a utilização, cópia, retenção, reprodução, divulgação, distribuição ou reencaminhamento dessa informação é expressamente proibida e deverá proceder à sua eliminação imediata, sob pena de sujeição às competentes sanções legais."